

## **Podmínky ochrany osobních údajů (GDPR)**

### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) je společnost Když můžeme, pomůžeme! s.r.o., IČO: 19665954, se sídlem Dandova 2619/13, Praha 193 00, (dále jen „Správce“).

1.2. Kontaktní údaje správce:

Název: Když můžeme, pomůžeme! s.r.o.

IČO: 19665954

Společnost zapsaná v OR, spisová značka C 404815 vedená u Městského soudu v Praze

Sídlo: Dandova 2619/13, Praha 193 00

E-mail: info@sawhk.cz

Telefon: 603422736

1.3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity.

1.4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

### **2. ZDROJE A KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

2.1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytli při rezervaci či objednávce prostřednictvím online rezervačního formuláře.

2.2. Správce zpracovává zejména identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo), údaje nezbytné pro plnění smlouvy a údaje nutné pro plnění zákonných povinností (zejména pro vedení účetnictví a daňové evidence).

### **3. ZÁKONNÝ DŮVOD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

3.1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy mezi Vámi a Správcem dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- plnění zákonných povinností Správce (zejména vedení účetní a daňové evidence), dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
- oprávněný zájem Správce na přímém marketingu (zasílání informací o novinkách a službách), dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- případně Váš souhlas se zpracováním pro marketingové účely dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

3.2. Účelem zpracování osobních údajů je: vyřízení Vaší rezervace/objednávky, plnění práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu, vedení účetní a daňové evidence, komunikace se zákazníky a zasílání informací o novinkách a službách Správce.

#### **4. DOBA UCHOVÁNÍ ÚDAJŮ**

4.1. Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu, a dále po dobu stanovenou právními předpisy (zejména pro účely vedení účetní a daňové evidence).

4.2. Po uplynutí doby uchovávání Správce osobní údaje vymaže, pokud neexistuje jiný zákonný důvod pro jejich další uchování.

#### **5. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

5.1. Příjemci osobních údajů jsou osoby a společnosti podílející se na dodání služeb, realizaci plateb, správě internetových stránek a rezervačního systému, poskytovatelé IT a hostingových služeb a další dodavatelé, kteří se podílejí na zajištění služeb Správce. Tito příjemci mohou mít vlastní subdodavatele.

#### **6. VAŠE PRÁVA**

6.1. Máte:

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu či e-mail Správce uvedený v čl. 1, bodu 2 těchto podmínek.

6.2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že došlo k porušení Vašeho práva na ochranu osobních údajů.

#### **7. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

7.1. Správce prohlašuje, že přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, zejména zabezpečení databází, šifrování přístupů, pravidelnou údržbu a kontrolu systémů a omezení přístupu pouze na pověřené osoby.

#### **8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

8.1. Odesláním rezervace prostřednictvím online formuláře potvrzujete, že jste seznámeni s těmito podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

8.2. Správce je oprávněn tyto podmínky kdykoliv změnit. Novou verzi podmínek zveřejní na svých internetových stránkách [www.sawhk.cz](http://www.sawhk.cz)

V Hradci Králové, dne 22. 10. 2025

Když můžeme, pomůžeme! s.r.o.